



Intelligentes Enterprise Information Management (EIM)

Franz Schreiber

... verborgenes Wissen produktiv machen

Durch Optimierung von Dokumenten
und Informationen zum intelligenten EIM



Agenda

Intelligentes EIM

➤ Agenda

- Derzeitige Entwicklung
- Dokumenten Import
- Intelligente Suche
- Ganzheitliches Konzept



Intelligentes EIM

➤ Marktsituation

Können wir unstrukturierte Informationen in den Griff bekommen ?

Derzeitige Marktentwicklung



Derzeitige Entwicklung

Intelligentes EIM

- Markt
- Trends
- Entwicklungen

- Die Unstrukturiertheit der Daten nimmt zu!
- Das sagen führende Analysten zum Wachstum unstrukturierter Daten:
 - IDG: Unstrukturierte Daten haben mit einer jährlichen Wachstumsrate von 56 % seit 2005 den größten Anteil am Datenwachstum.
 - IDG: Seit 2010 besteht die digitale Welt zu 90 % aus unstrukturierten Daten.
 - Gartner 2011: Die Datenmenge wächst in den nächsten fünf Jahren um 800 % und 80 % davon sind unstrukturierte Daten.



Überblick der Dokumentenarten

Intelligentes EIM

- Dokumentenarten
- Kostenfaktoren





Intelligentes EIM

- Dokumenten
Import

Wie bringe ich meine Dokumente
mit geringen Aufwand an den
richtigen Arbeitsplatz ?

Indexierung und Verschlagwortung

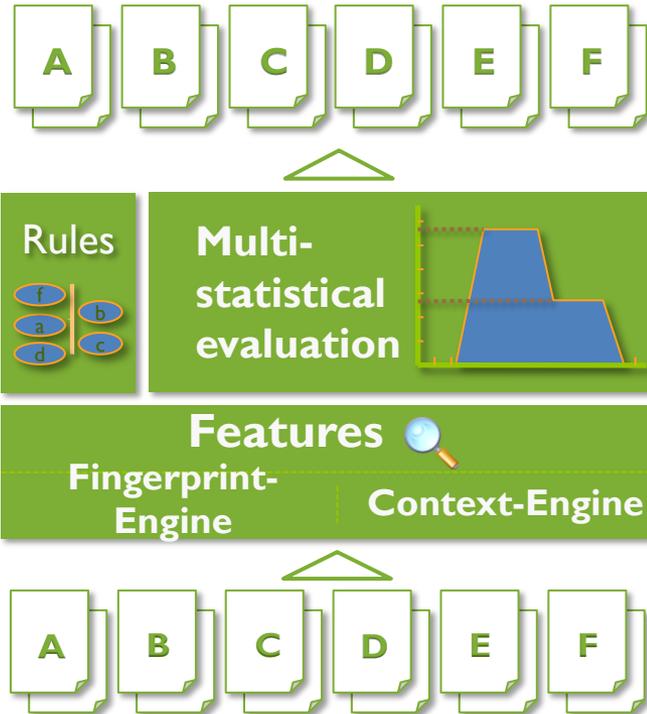


Konzept der intelligenten Indexierung und Verschlagwortung

Intelligentes EIM

- Dokumenten Import
- Intelligente Indexierung und Verschlagwortung

Klassifizierungs-Engine





Anwendungsbeispiel Intelligente Indexierung

Intelligentes EIM

- Anwendungs-Beispiel
- Intelligente Indexierung und Verschlagwortung

Klassifikations- & Extraktions-Plattform

Lohnsteuerkarte 2004
 Steuerklasse: 52059 LACHEN
 AG: 05213000
 F: FINANZAMT 52034 AG - AUBERSTAUF Nr. 9 P.25

Uwe Bergmann
 Koblenzer Str. 66
 41468 Neuss

AMPLER AG

Arbeitsvertrag

Lebenslauf

Bezug: 11.08.1998 - 07.10.2008
 11.1998 - 02.1999: ...
 08.1997 - 12.1997: ...
 02.1995 - 10.1995: ...

Allgemeiner Schriftverkehr

Bewerbung

Anschreiben

Lebenslauf

...

Vertragsunterlagen

Arbeitsvertrag

...

Bezüge, Abrechnung

Sozialversicherung

Lohnsteuerkarte

...



Information klassifizieren und veredeln

Intelligentes EIM

- Klassifizierung
- Informations-Veredelung

- Freie Verschlagwortung
Extraktion von Sachverhalten aus dem Dokumenteninhalt
- Kontrollierte Verschlagwortung
Freie Schlagworte werden mit einem kontrollierten Vokabular / Thesaurus / Wissensnetz abgeglichen
- Entitäten-Erkennung
Erkennung der Eigennamen von Personen, Organisationen, Orten
- Themenerkennung
mittels automatischer Textklassifikation (Lernverfahren) bei gegebenen Themenhierarchien



Intelligentes EIM

- Intelligente Suche

Wie finde ich schnell und kosteneffizient meine Informationen ?

Intelligente Suche



Bausteine einer Intelligenten Suche

Intelligentes EIM

- Semantische Suche
- Bausteine

Linguistik

Semantisch-
Assoziative-
Suche

Themen-
basierte
Suche

Ähnlichkeits-
suche



Thesaurus-
basierte -
Suche

Eigennamen-
erkennung

Wissens-
landkarte

People
Search



Beispiel: Suche & Wissensmanagement

Spektrum: von Simple Search bis Knowledge Cockpits

Intelligentes EIM

- Beispiel Einfache Suche
- Knowledge Cockpit

The screenshot shows the 'lobodms' search interface. At the top, there is a search bar with the query 'dm mana' and a search icon. Below the search bar, there are navigation options and a status bar indicating 'Ergebnisse 1 - 10 von insgesamt 22 in 0,14 Sekunden'. The search results are displayed in a table-like format with four entries:

Thumbnail	Document Title	Metadata
	Mein Dokument ..\Kundenakte\DM Dokumenten Management\3979-Partnertage 2012 ...Seite Version 2.3 von Heute lobodms Vertrag Mein Dokument Hallo DM Dokumenten Management über Partnertage 2012 zu Vorgang Puchheim, 19. November...	Geändert: 24.04.2013 13:54 Größe: 1.83 MB Autor: administrator Titel: Mein Dokument Firma: DM Dokumenten Management GmbH Sprache: Deutsch Inhaltsquelle: CB2
	loboarc Administrator Guide.pdf .\DM München\Kundenakte\lobo Laser\7921-Telekomemitter ...L O 8 O - A R C Administration guide DM Dokumenten Management GmbH Dornierstr. 4 • 82178 Puchheim bei München Telefon...	Geändert: 21.04.2013 17:59 Größe: 1.88 MB Autor: plöstermeier Titel: loboarc Administrator Guide.pdf Firma: DM Dokumenten Management GmbH Sprache: Deutsch Inhaltsquelle: CB2
	lobodms Auftragsbestätigung .\DM München\Kundenakte\Hymel\5946-lobodms DM Dokumenten Management GmbH Dornierstraße 4 82178 Puchheim Tel. +49 (0)89...	Geändert: 11.04.2013 14:26 Größe: 37 KB Autor: administrator Titel: lobodms Auftragsbestätigung Firma: DM Dokumenten Management GmbH Sprache: Deutsch Inhaltsquelle: CB2
	lobo-dms FileMon .\DM München\Kundenakte\lobo Laser\7922-Cebit 2013 ...behält sich alle Rechte bezüglich der Vervielfältigung, Verbreitung, Veränderung vor. DM Dokumenten Management GmbH ist der Spezialist für Dokumenten Management Systeme...	Geändert: 09.04.2013 11:16 Größe: 488 KB Autor: Florian Faesecke Titel: lobo-dms FileMon Firma: DM Dokumenten Management GmbH Sprache: Deutsch Inhaltsquelle: CB2



Automatische Vervollständigung

Intelligentes EIM

- Automatische Vervollständigung
- Knowledge Cockpit

The screenshot displays the iFinder web application interface. The main content area shows a 'Kalkulation 2011 - Anlage 1' document with a table of costs. A search bar at the top right contains the text 'auto'. A dropdown menu is open, showing search suggestions categorized into 'Suchvorschläge', 'Suchergebnisse', 'Experten', and 'Firmen'. The 'Suchvorschläge' section lists 'Auto', 'Autozubehör', 'Autositze', 'Autoleider', and 'Autoschwamm'. The 'Suchergebnisse' section shows 'Dokumente (256)' with items like 'Rutger Lörch (Angebot Februar)', 'Intrafind Kalkulation 2012', 'Kundentag 2012', 'Planbilanz Q1 / 2009', and 'iFinder5 Konzept'. The 'Experten' section lists 'Franz Kögl', 'Bernhard Messer', and 'Rutger Lörch'. The 'Firmen' section lists 'Volkswagen AG', 'Audi AG', and 'BMW AG'. The 'Projekte' section shows '31' items.

Ermittlung der Angebotsumme		Bemerkung	
3	Einzelposten der Teilleistungen - unmittelbare Herstellkosten		
2.1	Eigene Leihkosten		
	Kabufahrten (1.4) x Gesamtstunden	18.42	
	21.06 kWh x 200.281 h		
2.2	Stellkosten		
	(einzel. Kosten für Hilfsstoffe)		
2.3	Gerätekosten		
	(einzel. Kosten für Energie und Betriebsstoffe)	1.54	
2.4	Sonstige Kosten		
	(sonst. Kosten für Hilfsstoffe)	44.42	
2.5	Nachunterbereiterleistungen 1)		
Einzelposten der Teilleistungen (Summe 2)			
Zusammensetzung der Umlagesummen			
	Umlage gesamt (Z)	Anteil (B/A x 100)	
2.1	eigene Leihkosten	2.877,77	0,00
2.2	Stellkosten	0,00	0,00
2.3	Gerätekosten	200,43	0,00
2.4	Sonstige Kosten	3.192,00	0,00
2.5	Nachunterbereiterleistungen	0,00	0,00
3	Bausleistungsgemeinkosten, Allgemeine Geschäftskosten		
3.1	Bausleistungsgemeinkosten		
	(sonst. Faktor kann bei besonderen Anläßen im Leistungsvertrag)		
3.1.1	Leihkosten einschließlich Hilfsstoffe		
	(für Angebotssummen unter 5 Mio €: Angabe des Betrages)		
	(für Angebotssummen über 5 Mio €: Kabufahrten (1.4) x Gesamtstunden)		
	x		
3.1.2	Gehaltskosten für Bestellung, Abrechnung		
	Vermessung usw.		
	Vorführen u. Reparatur der Geräte u. Ausrichtungen, Energieverbrauch, Werkzeuge u. abgerundete Materialkosten (Bausleistungsgemeinkosten)		
3.1.3	Ahn- u. Abtransport der Geräte u. Ausrichtungen, Hilfsstoffe, Patente usw.		
3.1.4	Sonderkosten der Baustelle, wie techn. Ausführungsänderung, objektbezogene Versicherung usw.		
Bausleistungsgemeinkosten (Summe 3.1)			
3.2	Allgemeine Geschäftskosten (Summe 3.2)		
3.3	Wagnis und Gewinn (Summe 3.3)		
Umlage auf die Einzelposten (Summe 3)			
Angebotssumme ohne Umsatzsteuer (Summe 2 und 3)			
1) Auf Verlangen sind für diese Leistungen die Angaben zur Kalkulation			



Intelligentes EIM

➤ Gesamtkonzept

Unternehmenswissen konzeptionell
verfügbar machen

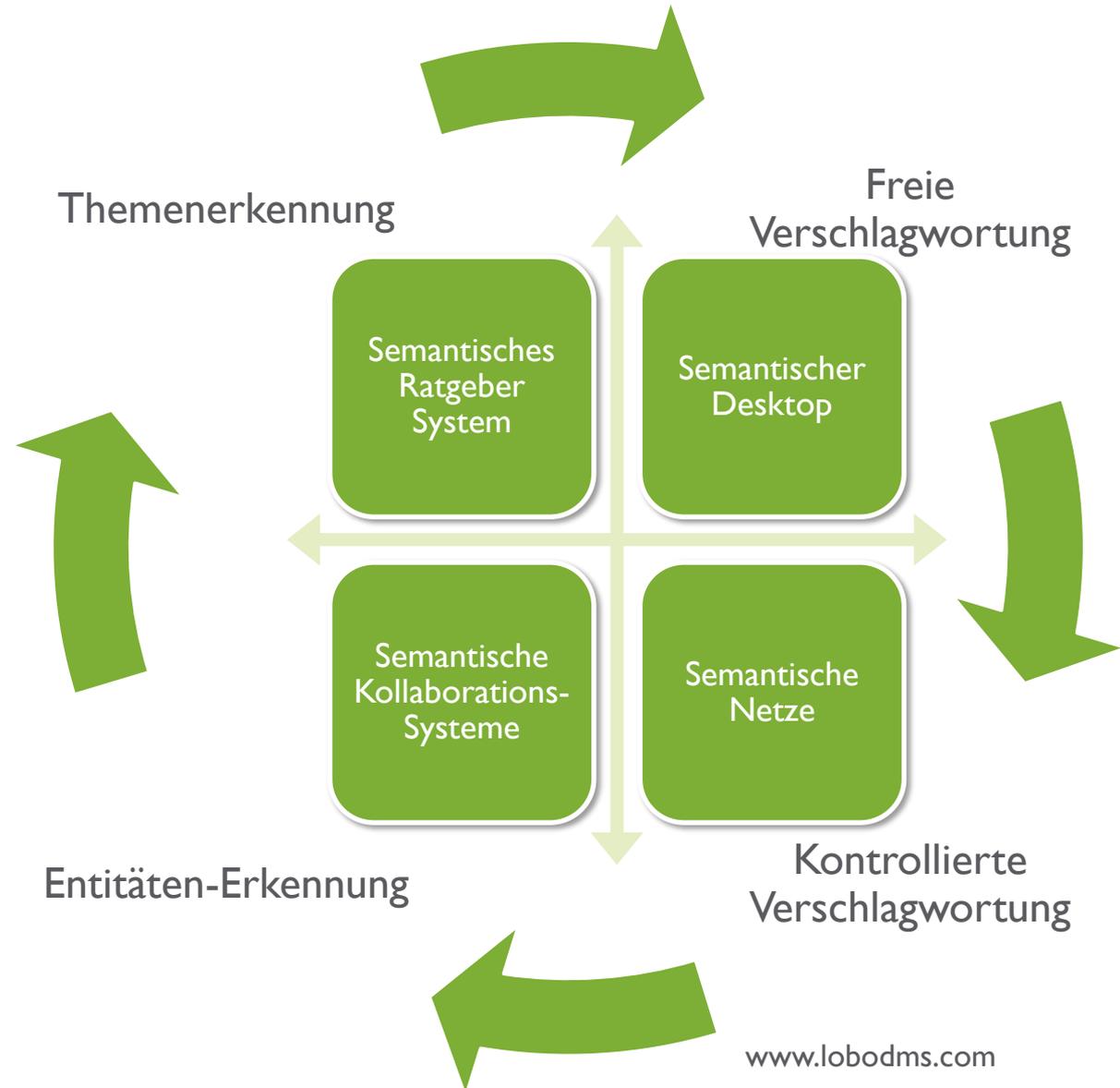
Enterprise Informationen Management



Unternehmenswissen verfügbar machen

Intelligentes EIM

- Unternehmenswissen verfügbar machen





Auswertung des Wissens

Intelligentes EIM

➤ Auswertung des Wissens

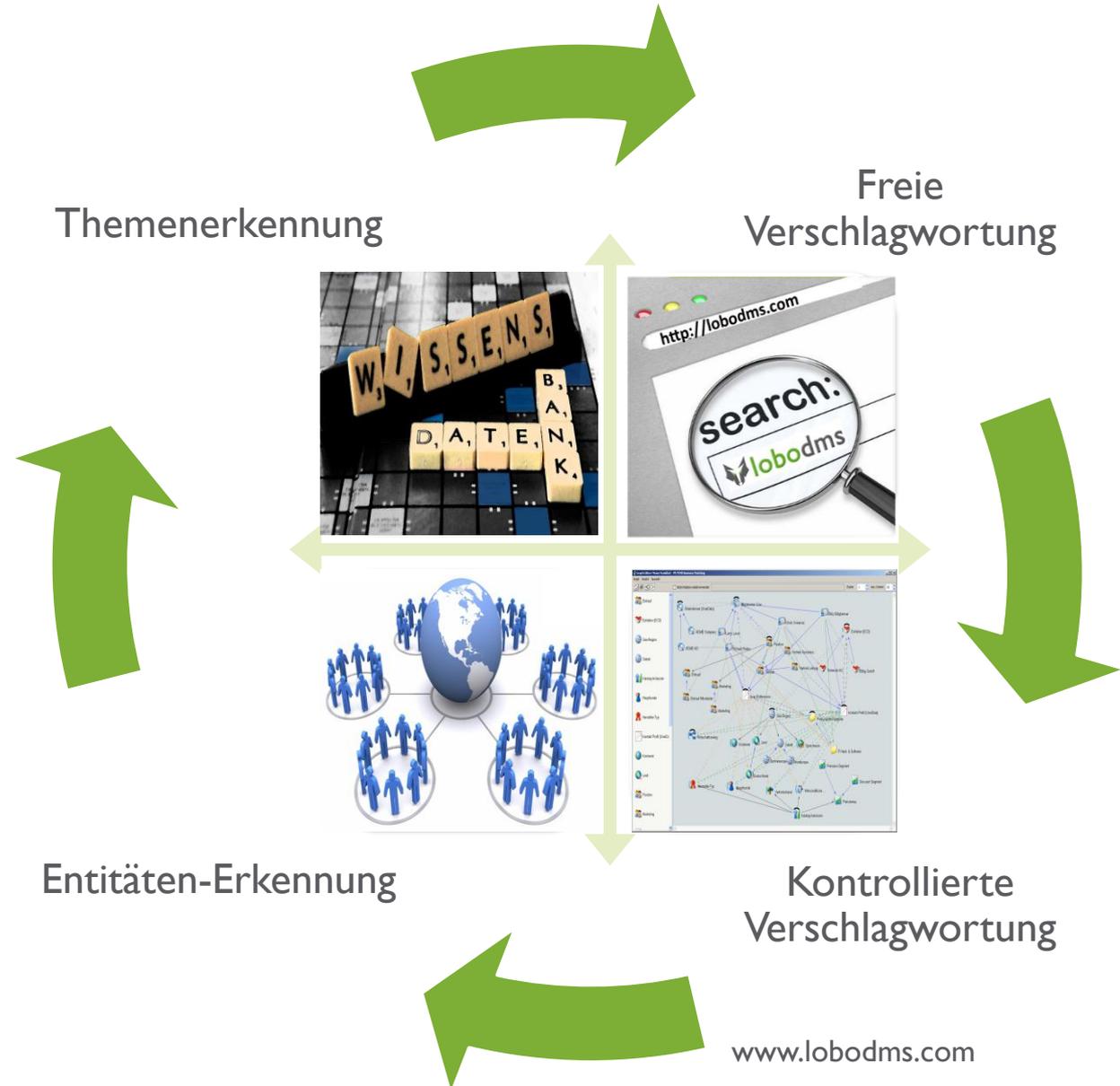
- Anreicherung von Metadaten durch intelligenter Verschlagwortung
- Anreicherung von Metadaten in beliebigen Zielsystemen
- Strukturierung von Unternehmenscontent
- Intelligente Identifikation von Dokumenten
- Sentiment Analyse-Marktforschung



Ganzheitlichen Unternehmensintelligenz

Intelligentes EIM

- Auswertung des Wissens





Ansätze für eine erfolgreiches Enterprise Information Management

Intelligentes EIM

➤ Ansätze für den Einsatz

- Gute Planung im Vorfeld über die Informations- und Dokumentenstruktur
- Die richtige Technologie für eine mittel- und langfristige Planung (Dateiformate, Formulararten, Anzahl Integratoren, SSO, Index u. Suchalgorithmen, Skalierbarkeit)
- Mehrstufiges Sicherheit und Berechtigungskonzept
- Quality Assurance für das Projekt einplanen – „Suche findet Dinge, die wir gar nicht mehr sollen & wollten“
- Groß denken, klein starten und „Keep it easy and simple“
- Schnelle Filtermöglichkeiten am Frontend definieren
- Starten mit dem Bereich der den meisten Informationsbedarf hat – den wichtigsten „Stakeholdern“
- Management Projekt - Nur mit interner Unterstützung wird das Enterprise Information Management Projekt zum Erfolg



➤ Company

ECM (Enterprise Content Management)

DMS (Document und Records Management)

Workflow

Digital **Archiving**

➤ Product

lobodms: leading in ECM technology

➤ Project Consulting

Realisation, business operation and support of individual ECM solutions

DM Dokumenten Management GmbH

Headquarter Munich /Germany
founded 1994

lobosuisse AG

Subsidiary
Bern / Switzerland
founded 1974

DM Dokumenten Management

Subsidiary
Kapstadt / SüdAfrika
founded 2014

DM Dokumenten Management

Subsidiary
Kragujevac / Serbia
founded 1996



Intelligentes EIM

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Kontakt :
DM Dokumenten Management GmbH
Franz Schreiber
f.schreiber@lobodms.com
+49-89-800 613-0

10.10.2014

www.lobodms.com

20